



SPERRDIENST

Über die Rufnummer (069) 718 – 3500 kann der Zugang zum Online Banking gesperrt werden. Dies ist 7 Tage 24 Stunden möglich.

Mit der Zugangssperre des Teilnehmers können Sie bei Verdacht auf Missbrauch die Verfügung über die bei uns im Online Banking für den Teilnehmer hinterlegten Konten verhindern.

Für die Entgegennahme der Sperre sind neben dem Vor- und Nachnamen die Kontonummer und die Benutzerkennung des Teilnehmers erforderlich.