

Informationen zum Online-Banking

Das Online Banking der ODDO BHF SE ermöglicht Ihnen, Ihren Zahlungsverkehr sicher via Internet abzuwickeln. Sie können Überweisungen und Auslandszahlungen vornehmen sowie Abfragen über Kontoumsätze und Depotbestände tätigen.

Funktionen im Überblick

- SEPA (Einzel- und Sammelüberweisung sowie terminierte Einzel- und Sammelüberweisung)
- Auslandszahlung
- wiederkehrende Zahlungen (Daueraufträge)
- Überweisungsvorlagen
- Saldenabfragen über die in das Online Banking einbezogenen Konten
- Kontoumsätze über die in das Online Banking einbezogenen Konten
- Ansicht des Wertpapierdepots (keine Verfügung)
- verteilte elektronische Unterschrift für Firmenkunden

Sicherheit

Für die Anmeldung und die Freigabe von Transaktionen stehen Ihnen zwei moderne Legitimationsverfahren zur Verfügung:

- appTAN via Smartphone-App
- photoTAN via App oder kostenpflichtigen Lesegerät

Beide Verfahren erfüllen die Anforderungen der Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2) zur starken Kundenauthentifizierung. Der Zugang erfolgt über:

- Ihre Benutzerkennung
- Ihr persönliches Passwort (PIN)
- Eine zusätzlich generierte TAN (z.B. per appTAN/photoTAN)

Zahlungsverkehr

Neben klassischen SEPA-Überweisungen können Sie:

- Terminüberweisungen als Einzel- oder Sammelauftrag durchführen
- Daueraufträge mit individuellen Ausführungszyklen einrichten
- Auslandsüberweisungen tätigen

Vorlagen für SEPA- und Auslandsüberweisungen lassen sich speichern und bei Bedarf erneut verwenden.

Zusatzfunktionen

- Responsive Design: Volle Funktionalität auf PC, Notebook, Tablet und Smartphone
- Auftragshistorie: Transaktionen und Kontoinformationen bis zu 180 Tage rückverfolgbar
- Verteilte elektronische Unterschrift: Besonders für Firmenkunden geeignet, inkl. Einzel- oder Gemeinschaftszeichnung mit verschiedenen Berechtigungsstufen

Einrichtung und Nutzung von appTAN und photoTAN

Bei der initialen Anmeldung im Online Banking ist zunächst die App für die TAN-Generierung zu installieren. Anschließend kann die Anmeldung im WEB-Browser mit Benutzerkennung und PIN erfolgen.

Wofür werden die TAN-Verfahren genutzt?

Beide Verfahren dienen zur 2-Faktor-Authentifizierung und zur Freigabe von Transaktionen im Online-Banking.

Installation der TAN-Apps

Suchen Sie je nach Smartphone-Betriebssystem im App Store (iOS) oder Google Play Store (Android) nach:

- ODDO BHF appTAN
- ODDO BHF photoTAN

Für den direkten Zugriff können Sie auch folgenden QR-Code scannen

appTAN für Android Geräte



appTAN für IOS Geräte



photoTAN für Android Geräte



photoTAN für iOS Geräte



Hinweis: Für die Installation der appTAN geben Sie Ihre Zustimmung zum Auslesen Ihrer internationalen Identifikationsnummer für Mobilfunkgeräte (IMEI) Ihres Smartphones und damit auf die Verwaltung und Tätigkeit von Anrufen.

Geräteaktivierung

Zur Aktivierung eines Gerätes benötigen Sie Ihren Aktivierungscode aus dem Aktivierungsbrief, den Sie von uns erhalten haben.

Anmeldung über appTAN – Schritt für Schritt

- App installieren
- Aktivierungscode aus dem Aktivierungsbrief eingeben
- Persönliche PIN festlegen und bestätigen
- Online-Banking öffnen und Benutzerkennung sowie PIN eingeben
- TAN aus der App generieren und eingeben

Anmeldung über photoTAN – Schritt für Schritt

- App installieren
- Benutzerkennung und PIN im Online-Banking eingeben
- Smartphone benennen und Aktivierungsgrafik scannen
- Aktivierungscode aus der App im Online-Banking eingeben
- Nach der Passwortänderung erneut die Grafik scannen und TAN eingeben
- Erfolg wird mit grünem Haken bestätigt

Sollten Sie das Photo TAN Verfahren zusätzlich zu dem schon bestehenden AppTAN Verfahren nutzen wollen, gehen Sie bitte nach folgender Anleitung vor:

- Melden Sie sich im Online Banking unter <https://www.bv-activebanking.de/oddo-bhf> mit Ihren Zugangsdaten an.
- Klicken Sie auf den Menüpunkt „Verwaltung“, wählen Sie „TAN-Verwaltung“ und dort beim TAN-Verfahren photoTAN „Zu den Einstellungen“
- Klicken Sie auf den Button „Neues Gerät aktivieren“
- Führen Sie die am Bildschirm beschriebenen Schritte zur Geräteaktivierung durch.

Für die Aktivierung weiterer Geräte führen Sie die Schritte erneut durch (bis zu 8 Geräte möglich).

Technische Voraussetzungen für appTAN

- Betriebssystem: iOS oder Android
- Das Gerät darf nicht gerootet oder anderweitig modifiziert sein

Was ist eine photoTAN-Grafik

Die photoTAN-Grafik enthält verschlüsselte Transaktionsdaten. Durch Scannen der Grafik generiert die App eine TAN, mit der Sie die Transaktion freigeben können.

Gerät löschen

- Melden Sie sich im Online-Banking an
- Navigieren Sie zu Verwaltung > photoTAN oder appTAN
- Wählen Sie das entsprechende Gerät und klicken Sie auf Gerät löschen

Hinweis: Möchten Sie das Verfahren weiterhin nutzen, muss das Gerät anschließend neu aktiviert werden.

Kurzbeschreibung zur Einrichtung des Icons „ODDO BHF -iBanking“ auf dem Bildschirm Ihres Handys bzw. Tablets:

iOS (Safari)

- Öffnen Sie: <https://www.bv-activebanking.de/oddo-bhf>
- Tippen Sie auf das Teilen-Symbol (Quadrat mit Pfeil nach oben)
- Wählen Sie „Zum Home-Bildschirm“
- Icon-Namen eingeben und „Hinzufügen“ tippen

Android:

- Öffnen Sie: <https://www.bv-activebanking.de/oddo-bhf>
- Tippen Sie auf das Menü-Symbol (≡)
- Wählen Sie „Seite hinzufügen zu...“ → Startbildschirm
- Icon-Namen eingeben und „Hinzufügen“ tippen

Für den direkten Zugriff auf das Online-Banking der ODDO BHF SE können Sie auch den folgenden Link per QR-Code scannen



Systemverfügbarkeit

Das System ist grundsätzlich 24 Stunden pro Tag an sieben Tagen der Woche nutzbar.

Überweisungsaufträge, die montags bis freitags nach 16.00 Uhr und samstags und sonn- und feiertags eingehen, werden regelmäßig am folgenden Geschäftstag^{1,2} bearbeitet.

¹ Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten.

² Die Ausführungsfristen für Zahlungen ergeben sich aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Für das Online Banking hat die Bank zusätzlich einen **Hotline-Service** geschaltet, den der Nutzer bei Systemproblemen oder Sperranweisung bei Verdacht auf Missbrauch direkt wie folgt anrufen kann:

Telefon (0 69) 7 18 - 35 00

montags – freitags	6.00 – 22.00 Uhr
samstags	12.00 – 22.00 Uhr
sonn- und feiertags	12.00 – 22.00 Uhr